Адресная доставка Консультанта-новичка компаниями «СПСР-Экспресс» и «DPD»

со стоимостью, сроками доставки и списком населенных пунктов можно ознакомиться [здесь.](http://www.marykay.ru/ru-RU/BeABeautyConsultant/Pages/online-registration.aspx)

**Доставка первого заказа Консультанта-новичка оформившегося через онлайн-регистрацию**

Вместе с заказом Консультант-новичок получит договор купли-продажи с компанией «Мэри Кэй» уже вложенный в заказ, а именно в коробку со **стикером\***. Один экземпляр Консультант оставляет себе, второй, подписанный экземпляр передает курьеру для доставки в компанию «Мэри Кэй».

При оформлении заказа присваивается тип доставки «Адресная доставка», доставка с данным типом осуществляется только Консультантам-новичкам.

|  |
| --- |
| **Тип доставки** |
| Адресная доставка |

Дата доставки рассчитывается, начиная со следующего дня после отгрузки.

**Пример расчета доставки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **День размещения заказа** | **День отгрузки** | **День начала отсчёта** **срока доставки** |
| понедельник | четверг | пятница |
| вторник | пятница | понедельник |
| среда | понедельник | вторник |
| четверг | вторник | среда |
| Пятница\_суббота\_воскресенье | среда | четверг |

Получение заказа осуществляется непосредственно Консультантом-новичком при предъявлении документов удостоверяющих личность, а также заказ может получить доверенное лицо при предъявлении нотариально заверенной доверенности или рукописной доверенности, образец которой можно посмотреть [здесь](http://www.marykay.ru/ru-RU/PublishingImages/beauty-consultant/in-the-news/doverennost-rukopisnay.doc).

Нотариально заверенная доверенность курьеру не передается и остается у получателя. Рукописная доверенность является разовой и изымается курьером транспортной компании

Правила доставки и получение заказа компанией «СПСР-Экспресс»

* доставка заказа осуществляется службой доставки на адрес указанный при размещении заказа (жилые дома, офисные помещения).
* доставка производится в соответствии с графиком работы курьерской службы с 9.00 до 18.00, доставка заказов к определенному времени не осуществляется, поэтому нахождение получателя по адресу доставки подразумевается в течение всего указанного интервала доставки
* при поступлении заказа в региональное представительство СПСР на номер телефона, указанный при размещении заказа в графе «Телефон», направляется СМС с информацией о том, что заказ поступил в регион. Дополнительно, в день доставки, с получателем связываются по номеру телефона и сообщают об ориентировочном времени доставки.
* в случае если получатель не вышел на связь с представительством транспортной компании, заказ может быть выдан в доставку по умолчанию.
* если получатель отсутствовал по адресу при первичной доставке, повторная доставка осуществляется на основании предварительной договоренности с получателем.
* в случае отсутствия получателя по адресу доставки при повторной доставке, заказ оставляют в офисе СПСР до истечения установленного срока хранения – 1 календарный месяц, в течение которого получатель должен забрать заказ из офиса СПСР самостоятельно

Правила доставки и получение заказа компанией «DPD»

* при поступлении заказа в региональное представительство DPD на номер телефона, указанный при размещении заказа в графе «Телефон», направляется СМС с информацией о том, что заказ поступил в регион. Дополнительно с получателем связываются по номеру телефона и оговаривают удобную дату доставки
* с помощью системы управления доставкой заказа – *Predict* которая размещена на сайте компании DPD [www.dpd.ru](http://www.dpd.ru) можно отследить перемещение заказа, изменить адрес и дату доставки. Подробно с управлением доставки можно ознакомиться **здесь**
* адресная доставка осуществляется в соответствии с графиком работы курьерской службы: с 9.00 до 18.00
* с условиями выбора временного интервала доставки можно ознакомиться **здесь**
* в случае отсутствия связи с получателем, заказ может быть выдан в доставку по умолчанию.
* в случае отсутствия получателя по адресу доставки при первичной доставке, повторная доставка осуществляется на основании предварительной договоренности с получателем
* в случае отсутствия получателя по адресу доставки при повторной доставке, заказ оставляют в офисе DPD до истечения установленного срока хранения – 14 календарных дней, в течение которого получатель должен забрать заказ из офиса DPD самостоятельно

Где в заказе искать Договор купли-продажи, и какие действия необходимо произвести

Уже заполненный договор распечатан в 2-х экземплярах и вложен в коробку со стикером**\***.

**\*стикер**



Получателю необходимо вскрыть коробку со стикером**\*** и извлечь два экземпляра договора. Внимательно ознакомится с документом и при согласии со всеми его пунктами поставить свою подпись на титульном листе справа от своей Фамилии Имени и Отчества (далее ФИО).

Подписать необходимо два экземпляра договора, один остается у получателя, а второй передается курьеру для возврата в компанию «Мэри Кэй» - только при этом условии он сможет получить свой заказ. **Образец документа на рисунке 1**.

**Рисунок 1**



Переадресация заказа

Изменить адрес доставки уже оформленного заказа можно направив заявление в Справочно-информационный отдел Компании, сроки и стоимость доставки будут учтены в зависимости от адреса переадресации.

Срок хранения на складе Компании

Срок хранения заказа на складе Компании – 3 месяца. В течение этого срока Консультант может забрать свой заказ или вновь оформить платную доставку, обратившись в Справочно-информационный отдел Компании.

Важно знать!

* **Адресная доставка не осуществляется:** на стройплощадки, вокзалы, станции метрополитена, цеха, гаражно-строительные кооперативы, передвижные пункты продаж - не имеющие адреса доставки; садово-огородные товарищества - не имеющие наименования улиц и нумерации домов; секретные и несуществующие объекты
* Если **в адресе доставки отсутствует полная информация** (например, не указаны название компании, номер офиса/кабинета, номер дома, квартиры, улица), курьер звонит по указанным в заказе телефонным номерам для уточнения местонахождения получателя.
* В случае если **по адресу доставки действует пропускная система**, получателю заказа необходимо заранее заказать пропуск, либо курьер ожидает у пропускного пункта в течение 15 минут